

Algemene Voorwaarden

Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft is gevestigd in Leidschendam en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te 'S Gravenhage onder nummer 65450795. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Make-up en Hair Artist Patricia ter Kooft en haar opdrachtgevers. Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 1: Algemeen

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten waarbij een opdrachtgever gebruik maakt van de visagisten, hairstylisten, stylisten, etc. niet in dienst zijnde bij Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft maar als zelfstandig werkende en ingezet door Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft.

Artikel 2: Tarieven

Alle tarieven en prijzen specifiek bedoeld voor particulieren zijn inclusief 9% en/of 21% BTW.

2.1 Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een visagist/hairstylist geldt het uurtarief. De visagist/hairstylist wordt in dit geval geboekt voor een halve of een hele dag. Een halve dag is gebaseerd op 4 werkuren en een hele dag op 8 werkuren.

2.2 Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief echter met bijtelling van 50%.

2.3 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist tussen 24:00 en 08:00 uur zal Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft 200% van het basis uurtarief berekenen.

Artikel 3: Reiskostenvergoeding

3.1 De door de visagist/hairstylist gemaakte reis- en parkeerkosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op gemaakte openbaar vervoerskosten of in het geval van reizen met de auto een kilometervergoeding à € 0,25 per kilometer.

3.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft.

Artikel 4: Annulering

4.1 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%.

b) Bij annulering vanaf de 7e dag tot de dag voor de opdracht het volledige factuurbedrag.

4.2 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement, waar korting bij is verleend, annuleert na plaatsvinden van de proefsessie wordt deze korting verrekend met het te restitueren bedrag of is opdrachtgever de reeds verrekende korting verschuldigd aan Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft.

4.3 In geval van overmacht w.o. ziekte van de visagist/hairstylist zal Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft in overleg met de opdrachtgever een oplossing zoeken. Make-up & Hair Artist Patricia ter Kooft kan ten allen tijden de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

Artikel 5: Betaling/Reservering van de opdrachten

5.1 Wijze van betaling en reservering: De boeking is pas definitief nadat beide partijen via email akkoord zijn gegaan.

5.2 Overschrijding genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn vermeld op de factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.3 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

6.1 Nakoming van de afspraken: Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt is niet aansprakelijk voor schade, die mocht zijn ontstaan, wanneer visagist/hairstylist bij enige afspraak die al dan niet door tussenkomst van Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt tussen opdrachtgever en visagist/hairstylist tot stand is gekomen, niet of gebrekkig nakomt.

6.1 b Schade aan opdrachtgever: Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door een visagist/hairstylist, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de visagist/hairstylist. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij de visagist/hairstylist verhalen.

6.2 Schade aan opdrachtgever door Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt: Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever wordt toegebracht door Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt.

6.3 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt of de visagist/hairstylist in uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt.

6.4 Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt is niet aansprakelijk voor allergie reactie of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen en/of make-up producten.

Artikel 7: Klachten over visagist / weigering

De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

Artikel 8: Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten ontstaan uit een geplaatst opdracht, Make-up & Hair Artist Patricia ter Koolt worden beoordeeld naar Nederlands recht.